

CONDICIONES GENERALES „FAMILY & FRIENDS“

1. PARTICIPACIÓN/VALIDEZ

- 1.1 LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE BENEFICIOS GRATUITOS «FAMILY & FRIENDS» SE LLEVA A CABO COMPLETANDO Y FIRMANDO EL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN.
- 1.2 LA PARTICIPACIÓN EN FAMILY & FRIENDS ES PERSONAL Y NO PUEDE TRANSFERIRSE A TERCEROS. EL PARTICIPANTE DEBE SER MAYOR DE EDAD. EN EL CASO DE QUE EL SOLICITANTE SEA MENOR DE EDAD, SE REQUIERE LA FIRMA DE UN PADRE O TUTOR, TAMBIÉN DE CONFORMIDAD CON Y PARA LOS FINES DEL ART. 8 DE LA REGULACIÓN DE LA UE NO. 2016/679 «RGPD».
- 1.3 LA PARTICIPACIÓN EN FAMILY & FRIENDS ES INDEFINIDA, PERO EL ORGANIZADOR SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR UNILATERALMENTE LOS MÉTODOS PARA ACUMULAR PUNTOS DE BONIFICACIÓN SEGÚN EL ART. 2 Y PREPARAR, CUANDO SE CONSIDERE NECESARIO, UN NUEVO PROGRAMA. LOS PARTICIPANTES SERÁN NOTIFICADOS DE LOS CAMBIOS ANTES MENCIONADOS POR CORREO ELECTRÓNICO CON TIEMPO SUFICIENTE ANTES DE LA FECHA EN QUE ENTREN EN VIGOR.

2. PUNTOS DE BONIFICACIÓN Y PREMIOS DE FIDELIDAD

- 2.1 LAS COMPRAS REALIZADAS POR EL PARTICIPANTE SE REGISTRARÁN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DEL ORGANIZADOR.
- 2.2 EL PARTICIPANTE RECIBE UN (1) PUNTO DE BONIFICACIÓN POR CADA VALOR DE COMPRA EN €/CHF. LOS PUNTOS SON VÁLIDOS DURANTE 2 AÑOS. PARA CONVERTIR EL VALOR DE LA COMPRA EN PUNTOS DE BONIFICACIÓN, EL PARTICIPANTE DEBE INDICAR AL CAJERO, ANTES DE LA CONCLUSIÓN DE LA COMPRA Y SIN PETICIÓN EXPLÍCITA, SU NOMBRE O SU ID DE FAMILY & FRIENDS. UNA ASIGNACIÓN DE PUNTOS TRAS LA FINALIZACIÓN DE LA COMPRA NO ES TÉCNICAMENTE POSIBLE.
- 2.3 SITUACIÓN DE LA CUENTA: EL PARTICIPANTE PUEDE VERIFICAR LA CANTIDAD DE PUNTOS ACUMULADOS EN EL MOMENTO DE LA COMPRA Y EN EL RECIBO.
- 2.4 PREMIOS DE FIDELIDAD LOS PUNTOS DE BONIFICACIÓN RECAUDADOS DE CONFORMIDAD CON EL ART. 2.1 SE PUEDEN CONVERTIR EN PREMIOS DE FIDELIDAD (VÁLIDOS DURANTE 180 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN). AL LLEGAR A LOS 500 PUNTOS, EL PARTICIPANTE RECIBE UN BONO DE 20 €/CHF. AL LLEGAR A LOS 1000 PUNTOS, UN BONO DE 50 €/CHF Y AL LLEGAR A LOS 1500 PUNTOS, UN BONO DE 100 €/CHF. LOS PUNTAJES DE MENOS DE 500 PUNTOS NO RECIBIRÁN NINGÚN PREMIO. CADA PARTICIPANTE INDIVIDUALMENTE PUEDE DECIDIR EL MOMENTO DE LA CONVERSIÓN. ESTO SIGNIFICA QUE AL ALCANZAR LOS 500 PUNTOS, EL PARTICIPANTE PUEDE DECIDIR LIBREMENTE SI TIENE LA INTENCIÓN DE CONVERTIR DIRECTAMENTE LOS PUNTOS O CONTINUAR ACUMULÁNDOLOS. LOS PUNTOS CADUCADOS DE CONFORMIDAD CON EL ART. 2.2 SE DEDUCIRÁN AUTOMÁTICAMENTE Y NO PODRÁN CONVERTIRSE DESPUÉS DE SUPERAR SU VENCIMIENTO.

3. OTROS BENEFICIOS DE PARTICIPAR EN FAMILY & FRIENDS

- 3.1 EN CASO DE QUE DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON EL ART. 4, CADA PARTICIPANTE SERÁ INVITADO PERSONALMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO A EVENTOS Y PERIÓDICAMENTE RECIBIRÁ UN BOLETÍN INFORMATIVO EN LÍNEA SOBRE NOTICIAS DE PRODUCTOS, OFERTAS ESPECIALES E INICIATIVAS DE LA TIENDA.
- 3.2 AL REGISTRARSE PARA EL PROGRAMA FAMILY & FRIENDS, CADA PARTICIPANTE RECIBIRÁ UN BONO DE COMPRA POR UN VALOR DE 10 € VÁLIDO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A SU EMISIÓN.
- 3.3 CADA PARTICIPANTE TIENE LA POSIBILIDAD DE SOLICITAR LA ENTREGA DIRECTA A DOMICILIO Y GRATUITA DE LOS PRODUCTOS DISPONIBLES EN EL ALMACÉN CENTRAL DE OBERALP, INCLUSO SI NO HAY STOCK EN LA TIENDA.
- 3.4 PARA LOS PRODUCTOS DE SALEWA, SE OTORGARÁ UNA GARANTÍA AL PARTICIPANTE POR DEFECTOS DE PRODUCCIÓN POR UN PERÍODO DE TRES AÑOS.
- 3.5 SI EL PARTICIPANTE PERDIERA SU RECIBO, PERO HUBIERA REGISTRADO SU COMPRA PARA FAMILY & FRIENDS, CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO ADQUIRIDO PUEDE CAMBIARSE SIN RECIBO.
- 3.6 AL INSCRIBIRSE EN EL PROGRAMA DE FAMILY & FRIENDS Y DEPOSITAR SU PROPIA FECHA DE NACIMIENTO VÁLIDA, CADA PARTICIPANTE RECIBE PARA SU CUMPLEAÑOS UN CÓDIGO DE DESCUENTO QUE TIENE UNA VALOR DE 30 DÍAS.

4. DISPOSICIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS - INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBER ALP S.p.A., EN CALIDAD DE CONTROLADOR, POR LA PRESENTE INFORMA AL PARTICIPANTE SOBRE EL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

A. PROPOSITOS DEL PROCESAMIENTO

I) PARTICIPACIÓN EN FAMILY & FRIENDS

LOS DATOS PERSONALES DE LAS PARTES INTERESADAS SE PROCESAN PARA QUE ESTOS ÚLTIMOS PUEDAN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE VENTAJAS DE «FAMILY & FRIENDS». EN PARTICULAR, LOS DATOS SE PROCESAN PARA LOS SIGUIENTES PROPOSITOS: REGISTRO DEL PARTICIPANTE EN EL SISTEMA DE TI DE OBERALP PARA PARTICIPAR EN FAMILY & FRIENDS; DETECCIÓN DE COMPRAS REALIZADAS PARA CALCULAR LOS PUNTOS DE BONIFICACIÓN; ESTIMACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES NECESARIOS PARA EL DESEMPEÑO DE LOS FINES ANTES MENCIONADOS ES NECESARIO PARA GARANTIZAR LA GESTIÓN, EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO ADECUADOS DEL

PROGRAMA DE BENEFICIOS «FAMILY & FRIENDS». SU DISPOSICIÓN ES OBLIGATORIA PARA IMPLEMENTAR LOS FINES INDICADOS ANTERIORMENTE. CUALQUIER FALTA DE COMUNICACIÓN, O COMUNICACIÓN INCORRECTA, DE UNO DE LOS DATOS OBLIGATORIOS, PUEDE TENER COMO RESULTADO LA IMPOSIBILIDAD DEL INTERESADO DE PARTICIPAR EN FAMILY & FRIENDS. LOS DATOS PROCESADOS PARA ESTOS FINES SE PROCESAN DURANTE TODO EL PERÍODO EN EL QUE EL INTERESADO PARTICIPA EN FAMILY & FRIENDS Y, POSTERIORMENTE, DURANTE UN PERÍODO DE CINCO AÑOS.

II) ESTUDIOS DE MERCADO Y ESTADÍSTICAS

A ESTOS EFECTOS, LOS DATOS SE PROCESAN EXCLUSIVAMENTE DE FORMA ANÓNIMA PARA NO PERMITIR LA IDENTIFICACIÓN DEL INTERESADO.

III) MATERIAL PUBLICITARIO

LOS DATOS PERSONALES TAMBIÉN ESTÁN SUJETOS, CON EL CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO, A LOS SIGUIENTES FINES [MARKETING DIRECTO Y ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE COMPRA CON EL FIN DE OFRECER MATERIAL PUBLICITARIO PERSONALIZADO]: SUSCRIPCIÓN AL BOLETÍN INFORMATIVO DE LA MARCA SALEWA Y LA TIENDA DE REGISTRO; OFERTA, QUE INCLUYE PROMOCIONES PERSONALIZADAS, DESCUENTOS, VENTAJAS Y OTROS SERVICIOS; OFERTAS PARA PARTICIPAR EN EVENTOS DE PREMIOS; ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE COMPRA DETECTANDO EL TIPO Y LA FRECUENCIA DE LAS COMPRAS PARA OFRECER MATERIAL PUBLICITARIO PERSONALIZADO (ELABORACIÓN DE PERFILES).

LA ENTREGA DE DATOS CON RESPECTO A LOS PROPOSITOS ANTES MENCIONADOS ES OPCIONAL, Y CUALQUIER NEGATIVA AL PROCESAMIENTO POR PARTE DEL INTERESADO RESPECTO AL PUNTO III) NO TIENE NINGUNA REPERCUSIÓN SOBRE SU PARTICIPACIÓN EN FAMILY & FRIENDS. EL INTERESADO PUEDE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO. LOS DATOS PROPORCIONADOS POR EL INTERESADO CON FINES DE MARKETING DIRECTO O DE ELABORACIÓN DE PERFILES [INCLUIDO EL COMPORTAMIENTO DE COMPRA] SE PROCESARÁN HASTA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO O DURANTE EL PERÍODO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.

B. LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS PUEDEN PROCESARSE DE LAS SIGUIENTES MANERAS: PROCESAMIENTO DE DATOS MEDIANTE FORMULARIOS, CUPONES Y CUESTIONARIOS; PROCESAMIENTO MEDIANTE CALCULADORAS ELECTRÓNICAS Y MEDIOS AUTOMÁTICOS; PROCESAMIENTO MANUAL MEDIANTE ARCHIVOS EN PAPEL; PROCESAMIENTO DE DATOS RECOPIADOS POR TERCEROS; ENTREGA A TERCEROS CON OPERACIONES DE PROCESAMIENTO. TODO PROCESAMIENTO SE LLEVA A CABO DE CONFORMIDAD CON LOS PRINCIPIOS EXPRESADOS EN EL ART. 32 DEL RGPD.

C. LOS DATOS PERSONALES SE ALMACENARÁN EN LA SEDE DEL CONTROLADOR Y SE COMUNICARÁN EXCLUSIVAMENTE A LOS SUJETOS RESPONSABLES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA LA CORRECTA GESTIÓN DE LA RELACIÓN, CON TOTAL GARANTÍA DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL INTERESADO.

LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS PUEDEN COMUNICARSE DENTRO DEL GRUPO, Y ESPECÍFICAMENTE A LAS EMPRESAS ITALIANAS Y EXTRANJERAS QUE PERTENECEN AL GRUPO EMPRESARIAL OBERALP.

LOS DATOS PERSONALES SE TRANSFIEREN A ORGANISMOS PÚBLICOS, COMO LAS AGENCIAS ENCARGADAS DE HACER CUMPLIR LA LEY Y LAS AUTORIDADES JUDICIALES, SOLO SEGÚN LO PERMITIDO LEGALMENTE. LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS NO SERÁN REVELADOS.

D. PARA FINES LEGALES, EL CONTROLADOR DE LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS ES OBER ALP S.p.A. CON SEDE EN VIA WALTRAUD GEBERT DEEG, 39100 BOLZANO (BZ), ITALIA, TEL. 0471.242.900, CORREO ELECTRÓNICO: PRIVACY@OBERALP.COM.

EL CONTROLADOR DE DATOS HA DESIGNADO A UN OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA TODO EL GRUPO OBERALP. SE PUEDE CONTACTAR CON EL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO PRIVACY@OBERALP.COM Y EL TEL. +39 0471.242.900.

E. DERECHOS DE LA PARTE INTERESADA

EL INTERESADO TIENE DERECHO A OBTENER DEL CONTROLADOR DE DATOS LA CANCELACIÓN, COMUNICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE LO CONCIERNEN. EN GENERAL, PUEDE EJERCER TODOS LOS DERECHOS PREVISTOS EN EL CAPÍTULO III (ARTÍCULO 12 - 23) DEL RGPD [DERECHO DE ACCESO, DERECHO DE RECTIFICACIÓN, DERECHO DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, DERECHO DE CANCELACIÓN, DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL PROCESAMIENTO, DERECHO DE OPOSICIÓN, DERECHO A LA PORTABILIDAD DE DATOS, DERECHO A PROPONER UNA RECLAMACIÓN A LA AUTORIDAD DE CONTROL], CONTACTANDO AL PROPIETARIO POR CORREO POSTAL O POR CORREO ELECTRÓNICO A LAS DIRECCIONES INDICADAS.

F. INFORMACIÓN COMPLETA DE PROTECCIÓN DE DATOS

EN EL SITIO WEB WWW.OBERALP.COM TIENE A SU DISPOSICIÓN UNA DECLARACIÓN COMPLETA Y ACTUALIZADA DE OBER ALP S.p.A. SOBRE EL PROCESAMIENTO Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

5. CONDUCTA ILÍCITA

CUALQUIER CONDUCTA ILÍCITA DEL PARTICIPANTE PUEDE LLEVAR A SU EXCLUSIÓN DEL PROGRAMA FAMILY & FRIENDS.