

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN „FAMILY & FRIENDS“

1. TEILNAHME/GÜLTIGKEIT

- 1.1 DIE TEILNAHME AM KOSTENFREIEN BONUSPROGRAMM „FAMILY & FRIENDS“ ERFOLGT MITTELS AUSFÜLLUNG DES DAFÜR VORGEGEHENEN ANMELDEFORMULARS.
- 1.2 DIE TEILNAHME AN FAMILY & FRIENDS IST PERSÖNLICH UND KANN NICHT AN DRITE ABGEGEBEN WERDEN. DER TEILNEHMER MUSS VOLLJÄHRIG SEIN. BEI EINER ANFRAGE DURCH EINEN MINDERJÄHRIGEN BEDARF ES DER UNTERSCHRIFT EINES ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN, AUCH FÜR DIE WIRKUNGEN UND IM SINNE VON ART. 8 DER EU VERORDNUNG NR. 2016/679 „GDPR“.
- 1.3 DIE TEILNAHME AN FAMILY & FRIENDS IST ZEITLICH UNBEFRIEST, DER ORGANISATOR BEHÄLT SICH JEDOCH DAS RECHT VOR, DIE IN ART. 2 ANGEFÜHRTEN MODALITÄTEN ZUR SAMMLUNG VON BONUSPUNKTEN UND DIE TREUEPRÄMIEN EINSEITIG ABZUÄNDERN UND, BEI BEDARF, EIN NEUES KONZEPT ZU ERSTELLEN. DIE TEILNEHMER WERDEN ÜBER DERARTIGE ÄNDERUNGEN RECHTZEITIG VOR INKRAFTTRETEN MITTELS E-MAIL INFORMIERT.

2. SAMMLUNG VON BONUSPUNKTEN UND TREUEPRÄMIE

- 2.1 DIE VOM TEILNEHMER GETÄTIGTEN EINKÄUFE WERDEN IM IT-SYSTEM DES ORGANISATORS ERFASST UND VERARBEITET.
- 2.2 DER TEILNEHMER ERHÄLT FÜR JEDEN EURO/CHF EINKAUFSWERT EINEN BONUSPUNKT. DIE PUNKTE HABEN EINE GÜLTIGKEIT VON 2 JAHREN. UM DEN EINKAUFSWERT IN BONUSPUNKTE UMWANDELN ZU KÖNNEN, MUSS DER TEILNEHMER VOR BEGINN DES KAUFABSCHLUSSES AN DER KASSE SEINEN NAMEN ODER SEINE FAMILY & FRIENDS-ID UNAUFGEFORDERT NENNEN. EINE NACHTRÄGLICHE ZUERKENNUNG VON PUNKTEN NACH VERKAUFABSCHLUSS IST AUSGESCHLOSSEN UND NICHT MÖGLICH.
- 2.3 PUNKTESTAND: DER TEILNEHMER KANN ZUM ZEITPUNKT DES KAUFES UND AUF DER QUITTUNG DIE AKKUMULIERTEN PUNKTE ÜBERPRÜFEN.
- 2.4 TREUEPRÄMIE: DIE GEMÄSS PUNKT 2.1 GESAMMELTEN BONUSPUNKTE KÖNNEN IN EINE TREUEPRÄMIE UMGEWANDELT WERDEN. MIT DEM ERREICHEN VON 500 PUNKTEN BEKOMMT DER TEILNEHMER EINEN BONUS VON €/CHF 20,00, MIT 1.000 PUNKTEN EINEN BONUS VON €/CHF 50,00 UND MIT 1.500 PUNKTEN EINEN BONUS VON €/CHF 100,00. UNTERHALB DER MINDESGRENZE VON 500 PUNKTEN WIRD KEINE PRÄMIE AUSGESCHÜTTET. ÜBER DEN ZEITPUNKT DER UMWANDLUNG DER PUNKTE IN DIE PRÄMIE ENTSCHEIDET JEDER TEILNEHMER SELBST, D.H. DASS Z.B. BEIM ERREICHEN DER SCHWELLE VON 500 PUNKTEN DER TEILNEHMER DIE WAHL HAT DIE PUNKTE DIREKT UMWANDELN ODER WEITER ZU SAMMELN. VERFALLENE PUNKTE GEMÄSS PUNKT 2.2 WERDEN AUTOMATISCH ABGEZOGEN UND KÖNNEN NACH VERFALL NICHT MEHR ZUR UMWANDLUNG BENUTZT WERDEN.

3. SONSTIGE VORTEILE AUS DER TEILNAHME AN FAMILY & FRIENDS

- 3.1 BEI ENTSPRECHENDER ZUSTIMMUNG ZUR DATENVERARBEITUNG GEMÄSS PUNKT 4, WIRD JEDER TEILNEHMER PERSÖNLICH MITTELS EMAIL ZU EVENTS EINGELADEN UND BEKOMMT REGELMÄSSIG EINEN ONLINE-NEWSLETTER ZUGESCHICKT.
- 3.2 BEI DER ANMELDUNG ZUM FAMILY & FRIENDS PROGRAMM ERHÄLT JEDER TEILNEHMER EINEN EINKAUFSGUTSCHEIN IM WERT VON €/CHF 10,00, GÜLTIG AB DEM DARAUF FOLGENDEN TAG.
- 3.3 BEIM KAUF VON PRODUKTEN IN DEN JEWEILIGEN NATIONALEN SALEWA-STORES HAT JEDER TEILNEHMER DIE MÖGLICHKEIT, SICH DIE PRODUKTE DIREKT NACH HAUSE SCHICKEN ZU LASSEN. DIES GILT AUCH FÜR PRODUKTE, DIE GGF. NICHT IM JEWEILIGEN STORE LAGERND SIND UND ERST VOM STORE BESTELLT WERDEN MÜSSEN.
- 3.4 FÜR GEKAUFTE PRODUKTE DER MARKE SALEWA WIRD DEM TEILNEHMER EINE GARANTIE AUF PRODUKTIONSFEHLER VON DREI JAHREN GEWÄHRT.
- 3.5 SOLLTE DER TEILNEHMER SEINEN KASSENBOUN VERLOREN HABEN UND DEN ENTSPRECHENDEN KAUF JEDOCH FÜR FAMILY & FRIENDS REGISTRIERT HABEN, KÖNNEN DIE GEKAUFTEN PRODUKTE OHNE KASSENBOUN UMGETAUSCHT WERDEN.
- 3.6 BEI DER ANMELDUNG ZUM FAMILY & FRIENDS PROGRAMM MIT HINTERLEGUNG DES EIGENEN GÜLTIGEN GEBURTSDATUM, ERHÄLT JEDER TEILNEHMER ZU SEINEM GEBURTSTAG EINEN RABATTGUTSCHEIN WELCHER EINE GÜLTIGKEIT VON 30 TAGEN HAT.

4. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN – INFORMATIONSSCHREIBEN ZUR VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

ALS VERANTWÖRTLICHER INFORMIERT DIE OBER ALP AG DEN TEILNEHMER HIERMIT ÜBER DIE VERARBEITUNG SEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN.

A. VERARBEITUNGSZWECKE

- 1) TEILNAHME AN FAMILY & FRIENDS
DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN DER BETROFFENEN PERSONEN WERDEN VERARBEITET, DAMIT DIESE AM FAMILY & FRIENDS BONUSPROGRAMM TEILNEHMEN KÖNNEN. INSBESONDERE WERDEN DIE DATEN FÜR FOLGENDE ZWECKE VERARBEITET: REGISTRIERUNG DES TEILNEHMERS IM IT SYSTEM DER OBER ALP AG ZUM ZWECKE DER TEILNAHME AN FAMILY & FRIENDS; ERFASSUNG DER GETÄTIGTEN KÄUFE ZUR BERECHNUNG DER BONUSPUNKTE; ERFASSUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT. DIE VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEN OBEN GENANNTEN ZWECKEN IST NOTWENDIG, UM EINE KORREKTE VERWALTUNG, DURCHFÜHRUNG UND ERFÜLLUNG DES FAMILY & FRIENDS-BONUSPROGRAMM ZU GEWÄHRLEISTEN. DIE MITTEILUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN IST VERPFLICHTEND, DAMIT DIE OBEN ANGEFÜHRTEN ZWECKE ERFÜLLT WERDEN KÖNNEN. ALLFÄLLIGE NICHT ERFOLGTE ODER FALSCHGE ANGABEN VON VERPFLICHTENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN KÖNNEN BEWIRKEN, DASS DER BETROFFENE

NICHT AN FAMILY & FRIENDS TEILNEHMEN KANN.

DIE FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN FÜR JENEN ZEITRAUM VERARBEITET, IN DEM DER BETROFFENE AN FAMILY & FRIENDS TEILNIMMT UND DANACH FÜR EINE DAUER VON FÜNF JAHREN.

- ii) MARKTSTUDIEN UND STATISTISCHE ZWECKE
FÜR DIESE ZWECKE WERDEN DIE DATEN AUSSCHLIESSLICH IN ANONYMISierter FORM VERARBEITET, DAMIT EINE IDENTIFIZIERUNG DES BETROFFENEN NICHT MEHR MÖGLICH IST.
- iii) WERBEMATERIAL
DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN ZUDEM, MIT DEM EINVERSTÄNDNIS DES BETROFFENEN, FÜR FOLGENDE VERARBEITUNGSZWECKE (DIREKTWERBUNG UND ANALYSE DES KAUFVERHALTENS ZUM ZWECKE DES VERSANDS VON PERSONALISierter WERBUNG) VERWENDET: EINSCHREIBUNG ZU DEN NEWSLETTER DER MARKE „SALEWA“ UND DES JEWEILIGEN REGISTRIERENDEN STORES; ANGEBOT, AUCH IN PERSONALISierter FORM, VON VERKAUFSPROMOTIONEN, RABATTEN, VERGÜNSTIGUNGEN UND ANDEREN LEISTUNGEN; ANGEBOT ZUR TEILNAHME AN GEWINNSPIELEN; ANALYSE DES KAUFVERHALTENS DURCH ERMITTLUNG DER ART UND DER HÄUFIGKEIT DER GETÄTIGTEN EINKÄUFE ZUM ZWECK DES VERSANDES VON PERSONALISierter DIREKTWERBUNG (PROFILING).
DIE BEREITSTELLUNG DER DATEN HINSICHTLICH DER OBENGENANNTEN ZWECKE IST FREIWILLIG UND EINE EVENTUELLE VERWEIGERUNG DER EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG FÜR DIE UNTER PUNKT iii) GENANNTEN ZWECKE HAT KEINEN EINFLUSS AUF DIE TEILNAHME AN FAMILY & FRIENDS. DER BETROFFENE KANN SEINE EINWILLIGUNG JEDERZEIT WIEDERRUFFEN.
FÜR DIE ZWECKE DER DIREKTWERBUNG UND/ODER DER PROFILIERUNG (INKLUSIVE DER DATEN ZUM VERKAUF/SVERHALTEN), WERDEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN DES BETROFFENEN BIS ZUM WIDERRUF DER EINWILLIGUNG BZW. FÜR DIE MAXIMALE GESETZLICH ERLAUBTE DAUER VERARBEITET.
- B. DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN KÖNNEN AUF FOLGENDE WEISE VERARBEITET WERDEN: VERARBEITUNG VON DATEN ÜBER DATENBLÄTTER, GUTSCHEINE UND FRAGEBÖGEN; ELEKTRONISCHE UND AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG; MANUELLE VERARBEITUNG MIT HILFE VON PAPIERARCHIVEN; VERARBEITUNG VON DATEN, DIE DRITTE ERHOBEN HABEN; ÜBERTRAGUNG VON DATEN AN DRITTE ZUR VERARBEITUNG.
DIE DATEN WERDEN STETS IM EINKLANG MIT DEN IN ART. 32 GDPR ANGEFÜHRTEN PRINZIPIEN VERARBEITET.
- C. DIE BEREITGESTELLTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN AM HAUPTSITZ DER VERANTWÖRTLICHEN STELLE AUFBEWAHRT UND AUSSCHLIESSLICH AN PARTeien ÜBERTRAGEN, DIE IN DER LAGE SIND, DIE ERFORDERLICHEN DIENSTE FÜR EINE ORDNUNGSGEMÄSSE VERWALTUNG DER BEZIEHUNG UNTER GARANTIE DES SCHUTZES DER RECHTE DES BETROFFENEN BEREITZUSTELLEN.
DIE BEREITGESTELLTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN KÖNNEN INNERHALB DER UNTERNEHMENSGRUPPE WEITERGESEHEN WERDEN, UND ZWAR KONKRET AN ITALIENISCHE UND AUSLÄNDISCHE GESELLSCHAFTEN DER UNTERNEHMENSGRUPPE OBERALP.
DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN AN ÖFFENTLICHE STELLEN WIE Z.B. POLIZEI UND GERICHTSBEHÖRDEN NUR IN DEN GESETZLICH VORGESCHENEN FÄLLEN WEITERGEGEBEN, DIE ZU VERFÜGUNG GESTELLTEN PERSÖNLICHEN DATEN WERDEN NICHT VERBREITET.
- D. DIE VERANTWÖRTLICHE STELLE FÜR DIE ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND NUTZUNG DER BEREITGESTELLTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN IST OBER ALP AG MIT SITZ IN DER WALTRAUD GEBERT DEEG-STRASSE, 39100 BOZEN (BZ), TEL. +39 0471.242.900, E-MAIL: PRIVACY@OBERALP.COM.
DER VERANTWÖRTLICHE HAT EINEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN FÜR DIE GESAMTE UNTERNEHMENSGRUPPE OBERALP ERNANNT. DER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE IST ÜBER FOLGENDE KANÄLE ERREICHBAR: E-MAIL: PRIVACY@OBERALP.COM, TEL. +39 0471.242.900.
- E. RECHTE DES BETROFFENEN
DER BETROFFENE HAT DAS RECHT, VON DER VERANTWÖRTLICHEN STELLE FÜR DIE ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UNTER DEN VORSTEHEND ANGEGBENEN KONTAKTDATEN DIE LÖSCHUNG, MITTEILUNG, BERICHTIGUNG UND ERGÄNZUNG DER IHN BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN ZU VERLANGEN UND KANN ALLGEMEIN ALLE IN ABSCHNITT 3 [ART. 12 – 23] DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG FESTGELEGTE RECHTE AUSÜBEN (RECHT AUF AUSKUNFT, RECHT AUF BERICHTIGUNG, RECHT AUF WIDERRUF DER EINWILLIGUNG, RECHT AUF LÖSCHUNG, RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG, RECHT AUF WIDERSPRUCH, RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT, RECHT AUF BESCHWERDE BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE) UND SICH FÜR DIE AUSÜBUNG DER RECHTE AN DIE VERANTWÖRTLICHE STELLE MITTELS POST ODER MITTELS E-MAIL AN DIE ANGEFÜHRTEN ADRESSEN WENDEN.
- F. VOLLSTÄNDIGE INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ
EIN AKTUELLES UND VOLLSTÄNDIGES INFORMATIONSSCHREIBEN DER OBER ALP AG ZUR DATENVERARBEITUNG UND ZUM DATENSCHUTZ IST AUF DER WEBSEITE WWW.OBERALP.COM ZU FINDEN.
5. MISSBRAUCH
MISSBRÄUCLICHES VERHALTEN DES TEILNEHMERS KANN ZUM AUSSCHLUSS AUS DEM FAMILY & FRIENDS PROGRAMM FÜHREN.