

CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMA “FAMILY & FRIENDS”

1. PARTECIPAZIONE/ VALIDITÀ

- 1.1 LA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA VANTAGGI GRATUITO “FAMILY & FRIENDS” AVVIENE MEDIANTE COMPILAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DELL'APPOSITO MODULO DI ISCRIZIONE
- 1.2 LA PARTECIPAZIONE A FAMILY & FRIENDS È PERSONALE E NON PUÒ ESSERE CEDUTA A TERZI. IL PARTECIPANTE DEVE ESSERE MAGGIORENNE. IN CASO DI RICHIESTA DA PARTE DI UNA PERSONA MINORENNE È NECESSARIA LA FIRMA DI UN GENITORE O DI UN TUTORE, ANCHE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 8 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 “GDPR”.
- 1.3 LA PARTECIPAZIONE A FAMILY & FRIENDS È A TEMPO INDETERMINATO, L'ORGANIZZATORE SI RISERVA PERÒ IL DIRITTO DI MODIFICARE UNILATERALMENTE LE MODALITÀ DI COLLEZIONE DI PUNTI BONUS DI CUI ALL'ART. 2 E DI PREDISPORRE, OVE RITENUTO NECESSARIO, UN NUOVO PROGRAMMA. I PARTECIPANTI SARANNO AVVISATI DI SUDDETTE MODIFICHE TRAMITE E-MAIL CON CONGRUO ANTICIPO RISPETTO ALLA DATA IN CUI DIVENTERANNO EFFICACI.

2. COLLEZIONE DI PUNTI BONUS E PREMIO DI FEDELITÀ

- 2.1 GLI ACQUISTI EFFETTUATI DAL PARTECIPANTE SARANNO REGISTRATI NEL SISTEMA IT DELL'ORGANIZZATORE.
- 2.2 IL PARTECIPANTE RICEVE PER OGNI EURO/CHF DI VALORE D'ACQUISTO UN (1) PUNTO BONUS. I PUNTI HANNO UNA VALIDITÀ DI 2 ANNI. PER CONVERTIRE IL VALORE D'ACQUISTO IN PUNTI BONUS, IL PARTECIPANTE DEVE INDICARE ALLA CASSA PRIMA DELLA CONCLUSIONE DELL'ACQUISTO E SENZA ESPlicita RICHIESTA IL SUO NOME O LA SUA ID FAMILY & FRIENDS. UNA ATTRIBUZIONE SUCCESSIVA DI PUNTI DOPO LA CONCLUSIONE DELL'ACQUISTO NON È TECNICAMENTE POSSIBILE.
- 2.3 SITUAZIONE DEL CONTO: IL PARTECIPANTE PUÒ VERIFICARE L'AMMONTARE DEL PONTEGGIO ACCUMULATO AL MOMENTO DELL'ACQUISTO E SULLO SCONTRINO.
- 2.4 PREMIO DI FEDELITÀ: I PUNTI BONUS COLLEZIONATI AI SENSI DELL'ART. 2.1 POSSONO ESSERE CONVERTITI IN UN PREMIO DI FEDELITÀ (VALIDITÀ DI 180 GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI EMISSIONE). RAGGIUNGENDO 500 PUNTI, IL PARTECIPANTE RICEVE UN BONUS DI €/CHF 20,00, ARRIVANDO A QUOTA 1.000 PUNTI UN BONUS DI € / CHF 50,00 E CON 1.500 PUNTI UN BONUS DI €/CHF 100,00. PER UN PUNTEGGIO INFERIORE A 500 PUNTI NON SARÀ EROGATO ALCUN BONUS. IL MOMENTO DELLA CONVERSIONE POTRÀ ESSERE DECISO DA CIASCUN PARTECIPANTE IN MODO INDIVIDUALE. CIÒ SIGNIFICA CHE AL MOMENTO DEL RAGGIUNGIMENTO DELLA QUOTA DI 500 PUNTI, IL PARTECIPANTE PUÒ DECIDERE LIBERAMENTE SE INTENDE CONVERTIRE DIRETTAMENTE I PUNTI O CONTINUARE AD ACCUMULARLI. PUNTI SCADUTI AI SENSI DELL'ART. 2.2 SARANNO DETTRATTI AUTOMATICAMENTE E NON POSSONO ESSERE CONVERTITI DOPO LA LORO SCADENZA.

3. ALTRI VANTAGGI DALLA PARTECIPAZIONE A FAMILY & FRIENDS

- 3.1 IN CASO DI RISPETTIVO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 4, OGNI PARTECIPANTE SARÀ INVITATO PERSONALMENTE TRAMITE E-MAIL AD EVENTI E RICEVERÀ PERIODICAMENTE UN ONLINE-NEWSLETTER RELATIVA A NOVITÀ DI PRODOTTO, OFFERTE SPECIALI, INIZIATIVE DEL NEGOZIO.
 - 3.2 AL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE AL PROGRAMMA FAMILY & FRIENDS, OGNI PARTECIPANTE RICEVERÀ UN BUONO D'ACQUISTO PER UN VALORE DI €/CHF 10,00 VALIDO DAL GIORNO SUCCESSIVO ALL'EMISSIONE.
 - 3.3 OGNI PARTECIPANTE HA LA POSSIBILITÀ DI RICHIEDERE LA SPEDIZIONE A DOMICILIO DIRETTA E GRATUITA DEI PRODOTTI DISPONIBILI PRESSO IL MAGAZZINO CENTRALE DI OBERALP, ANCHE SE NON PRESENTI IN NEGOZIO.
 - 3.4 PER PRODOTTI ACQUISTATI DEL MARCHIO SALEWA VERRÀ CONCESSA AL PARTECIPANTE UNA GARANZIA PER VIZI DI PRODUZIONE PER LA DURATA DI TRE ANNI.
 - 3.5 SE IL PARTECIPANTE DOVESSE AVERE PERSO IL SUO SCONTRINO FISCALE, MA AVEESSE AL CONTEMPO REGISTRATO IL SUO ACQUISTO PER FAMILY & FRIENDS, I PRODOTTI EVENTUALMENTE DIFETTOSI ACQUISTATI POTRANNO ESSERE CAMBIATI SENZA SCONTRINO FISCALE.
 - 3.6 AL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE AL PROGRAMMA FAMILY & FRIENDS E DEL DEPOSITO DELLA PROPRIA DATA DI NASCITA VALIDA, OGNI PARTECIPANTE RICEVE PER IL SUO COMPLEANNO UN BUONO SCONTO CHE HA UNA VALIDITÀ DI 30 GIORNI.
- 4. DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- OBER ALP S.P.A., IN QUALITÀ DI TITOLARE CON LA PRESENTE INFORMA IL PARTECIPANTE SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

A. FINALITÀ DI TRATTAMENTO

- i) PARTECIPAZIONE A FAMILY & FRIENDS
- I DATI PERSONALI DEI SOGGETTI INTERESSATI VENGONO TRATTATI, AFFINCHÉ QUESTI ULTIMI POSSANO PARTECIPARE AL PROGRAMMA VANTAGGI “FAMILY & FRIENDS”. IN PARTICOLARE, I DATI VENGONO TRATTATI PER LE SEGUENTI FINALITÀ: REGISTRAZIONE DEL PARTECIPANTE NEL SISTEMA IT DI OBERALP AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE A FAMILY & FRIENDS; RILEVAMENTO DEGLI ACQUISTI EFFETTUATI AL FINE DI CALCOLARE I PUNTI BONUS; RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA.
- IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FUNZIONALI ALL'ESPLETAMENTO

DELLE SUDDETTE FINALITÀ È NECESSARIO PER GARANTIRE UNA CORRETTA GESTIONE, ESECUZIONE ED ADEMPIMENTO DEL PROGRAMMA VANTAGGI FAMILY & FRIENDS”. IL LORO CONFERIMENTO È OBBLIGATORIO PER ATTUARE LE FINALITÀ SOPRA INDICATE. L'EVENTUALE NON-COMUNICAZIONE, O COMUNICAZIONE ERRATA, DI UNA DELLE INFORMAZIONI OBBLIGATORIE, PUÒ CAUSARE L'IMPOSSIBILITÀ DEL SOGGETTO INTERESSATO DI PARTECIPARE A FAMILY & FRIENDS.

I DATI TRATTATI PER QUESTE FINALITÀ VENGONO TRATTATI PER TUTTO IL PERIODO IN CUI IL SOGGETTO INTERESSATO PARTECIPA A FAMILY & FRIENDS E SUCCESSIVAMENTE PER UN PERIODO DI CINQUE ANNI.

ii) INDAGINI DI MERCATO E STATISTICHE

PER TALI FINALITÀ I DATI VENGONO TRATTATI ESCLUSIVAMENTE IN FORMA ANONIMIZZATA IN MODO DA NON CONSENTIRE L'IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO.

iii) MATERIALE PUBBLICITARIO

I DATI PERSONALI VENGONO INOLTRE, PREVIO CONSENSO DELL'INTERESSATO, UTILIZZATI PER LE SEGUENTI FINALITÀ (MARKETING DIRETTO E ANALISI DEL COMPORTAMENTO D'ACQUISTO PER FINALITÀ DI MATERIALE PUBBLICITARIO PERSONALIZZATO): ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER DEL BRAND SALEWA E DELLO STORE DI REGISTRAZIONE; OFFERTA, ANCHE PERSONALIZZATA, DI PROMOZIONI, SCONTI, AGEVOLAZIONI ED ALTRI SERVIZI; OFFERTA DI PARTECIPARE A MANIFESTAZIONI A PREMI; ANALISI DEL COMPORTAMENTO D'ACQUISTO ATTRAVERSO LA RILEVAZIONE DELLA TIPOLOGIA E FREQUENZA DEGLI ACQUISTI AL FINE DELLA TRASMISSIONE DI MATERIALE PUBBLICITARIO PERSONALIZZATO (PROFILAZIONE).

IL CONFERIMENTO DEI DATI RIGUARDO ALLE SOPRAINDICATE FINALITÀ È FACOLTATIVO, E L'EVENTUALE RIFIUTO AL TRATTAMENTO PER LE FINALITÀ DI CUI AL PRESENTE PUNTO iii) DA PARTE DELL'INTERESSATO NON HA ALCUNA INFLUENZA SULLA PARTECIPAZIONE A FAMILY & FRIENDS. IL SOGGETTO INTERESSATO PUÒ REVOCARE IL CONSENSO IN OGNI MOMENTO. I DATI CONFERITI DAL SOGGETTO INTERESSATO PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO O AI FINI DELLA PROFILAZIONE (INCLUSO IL COMPORTAMENTO D'ACQUISTO), VERRANNO TRATTATI FINO ALLA REVOKA DEL CONSENSO OVVERO PER IL PERIODO MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE.

B. I DATI PERSONALI CONFERITI POTRANNO ESSERE TRATTATI NEI SEGUENTI MODI: TRATTAMENTO DI DATI TRAMITE SCHEDE, COUPON E QUESTIONARI; TRATTAMENTO A MEZZO DI CALCOLATORI ELETTRONICI E MEZZI AUTOMATIZZATI; TRATTAMENTO MANUALE A MEZZO DI ARCHIVI CARTACEI; ELABORAZIONE DI DATI RACCOLTI DA TERZI; AFFIDAMENTO A TERZI DI OPERAZIONI DI ELABORAZIONE.

OGNI TRATTAMENTO AVVIENE NEL RISPETTO DEI PRINCIPI ESPRESSI NELL'ART. 32 GDPR.

C. I DATI PERSONALI CONFERITI SARANNO CONSERVATI PRESSO LA SEDE DEL TITOLARE E SARANNO COMUNICATI ESCLUSIVAMENTE AI SOGGETTI COMPETENTI PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI NECESSARI AD UNA CORRETTA GESTIONE DEL RAPPORTO, CON GARANZIA DI TUTELA DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO.

I DATI PERSONALI CONFERITI POTRANNO ESSERE COMUNICATI INFRAGRUPPO, E IN CONCRETO ALLE SOCIETÀ ITALIANE ED ESTERE FACENTI PARTE DEL GRUPPO IMPRENDITORIALE “OBERALP”.

I DATI PERSONALI VENGONO CEDUTI A ENTI PUBBLICI QUALI FORZE DELL'ORDINE E AUTORITÀ GIUDIZIARIE SOLO PER QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE. I DATI PERSONALI CONFERITI NON VERRANNO DIFFUSI.

D. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONFERITI, AI SENSI DELLA LEGGE, È OBER ALP S.P.A. CON SEDE IN VIA WALTRAUD GEBERT DEEG, 39100 BOLZANO (BZ), TEL. 0471.242.900, E-MAIL: PRIVACY@OBERALP.COM.

IL TITOLARE HA NOMINATO PER L'INTERO GRUPPO OBERALP UN RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È CONTATTABILE TRAMITE: E-MAIL: PRIVACY@OBERALP.COM, TEL. +39 0471.242.900.

E. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'INTERESSATO HA DIRITTO DI OTTENERE DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI LA CANCELLAZIONE, LA COMUNICAZIONE, L'AGGIORNAMENTO, LA RETTIFICAZIONE, L'INTEGRAZIONE DEI DATI PERSONALI CHE LO RIGUARDANO, NONCHÉ IN GENERALE PUÒ ESERCITARE TUTTI I DIRITTI PREVISTI NEL CAPO II (ART. 12 - 23) GDPR (DIRITTO D'ACCESSO, DIRITTO ALLA RETTIFICA, DIRITTO ALLA REVOKA DEL CONSENSO, DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE, DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO, DIRITTO DI OPPOSIZIONE, DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI, DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO), RIVOLGENDOSI AL TITOLARE A MEZZO POSTA O A MEZZO E-MAIL AGLI INDIRIZZI INDICATI.

F. INFORMAZIONI COMPLETE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

UNA INFORMATIVA COMPLETA ED ATTUALE DI OBER ALP S.P.A. SUL TRATTAMENTO E SULLA PROTEZIONE DI DATI PERSONALI SI TROVA SUL SITO INTERNET WWW.OBERALP.COM

5. ABUSO

CONDOTTA ABUSIVA DEL PARTECIPANTE PUÒ PORTARE ALL'ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA FAMILY & FRIENDS.